



La performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près !

 **Télécharger**


 **Lire En Ligne**


[Click here](#) if your download doesn't start automatically

La performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près !

Yvon Mougin

La performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! Yvon Mougin

 [Télécharger La performance ? : Soyez tranquille, je la surveil ...pdf](#)

 [Lire en ligne La performance ? : Soyez tranquille, je la surve ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne **La performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! Yvon Mougin**

235 pages

Présentation de l'éditeur

Face aux bouleversements d'un milieu en constante évolution, comment trouver des outils fiables, pratiques et intelligents pour mesurer la performance de son entreprise ? Comment s'extirper des pièges des indicateurs et tableaux de bord inadaptés ou mal exploités ? Que répondre aux utilisateurs déçus ? Cet ouvrage propose une approche novatrice de la mesure des performances. Son secret ? La remise en cause de la fiabilité des indicateurs et tableaux de bord existants qui ne prennent pas réellement en compte les besoins de leurs utilisateurs. L'auteur propose aux managers de découvrir le concept des tableaux de bord synthétiques, obtenus en combinant les critères majeurs caractérisant une prestation (exigence client, économie, réglementation, etc.) et utilisés impérativement après avoir défini au préalable la prestation idéale ou prestation de référence. Grâce à une approche concrète et pratique, le lecteur redécouvre la notion de qualité et de mesure des performances. Dans un style enlevé et efficace, dépourvu de jargon inutile, Yvon Mougin offre à son lecteur les fruits de son expérience de consultant, formateur et responsable d'audit à l'AFAQ.

Biographie de l'auteur

Yvon Mougin est spécialiste de la mise en œuvre de systèmes de management réactifs et orientés clients. Il est l'auteur pour AFNOR, entre autres, de *Les nouvelles pratiques de l'audit qualité interne*, *Manager durablement dans l'efficacité*, *La qualité, c'est facile, j'en fais tous les jours !* et *Quel avenir pour les responsables qualité ?*

Download and Read Online **La performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! Yvon Mougin**
#NV63SMR8GLA

Lire La performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! par Yvon Mougin pour ebook en ligneLa performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! par Yvon Mougin Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres La performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! par Yvon Mougin à lire en ligne. Online La performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! par Yvon Mougin ebook Téléchargement PDFLa performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! par Yvon Mougin DocLa performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! par Yvon Mougin MobipocketLa performance ? : Soyez tranquille, je la surveille de près ! par Yvon Mougin EPub

NV63SMR8GLANV63SMR8GLANV63SMR8GLA